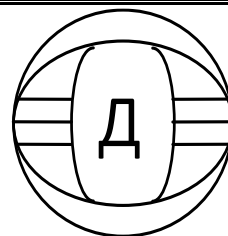


гр. София, бул. „Илиянци“ № 72 – Управител, 0884963283
Sofia city, boulevard "Iliyantsi" № 72 – Manager, gsm: 0884963283



Основни принципи на ОК-А към „ДАТЕЛ“ ООД

Клиентът има право да подаде Възражение/Жалба до 10 работни дни, считано от датата на получаване на Сертификата, освен ако при оформяне на договора/поръчката за контрол не е договорен друг срок.

Клиентът по всяко време може да се запознае с процедурата за получаване и оценяване на жалбите и възраженията.

Информацията, касаеща контрола се разглежда като фирмена тайна на съответния възложител и не могат да стават достояние на трети лица без неговото съгласие, освен в случаите когато обратното се изисква от законите на Република България и компетентните органи (съд, прокуратура и др.)

Задължението за запазване на конфиденциалност няма да се прилага по отношение на информация, която е предадена по искане на компетентен орган, както и по отношение на информация, която е била публично оповестена или е била придобита от трети лица.

Основните принципи от които се ръководи ОК-А „ДАТЕЛ“ са:

- Безпристрастност - контрола, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни
- Компетентност - непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал
- Отговорност - носи цялата отговорност за дейностите по контрол
- Откритост - прави достъпна за обществото цялата информация, свързана с контрола, която не е конфиденциална.

ОК-А „ДАТЕЛ“ си запазва правото на отказ от контрол, в случай че Клиентът/Възложител предложи метод и/или стандарт неподходящ за контролираното изделие.

The Client is entitled to claim within a period of 10 workdays from the date of receipt of the Certificate unless another period has been agreed during the preparation of the Contract/Order for inspection.

At any time the Client is able to familiarize themselves with the procedure for receipt and assessment of the claims.

The information related to inspection is considered proprietary information owned by the respective client and shall not be provided to any third parties without the Client's express consent unless required by the Bulgarian Law and competent authorities (Court, Prosecutor's Office, etc).

The confidentiality requirement will not apply to information transferred upon a request by a competent body as well as public information or information acquired from third parties.

The main principles the Control Body is guided by are:

- Impartiality – the control carried out is based on objective evidence and is not biased by other interests or interested parties
- Competence – continuously maintains and proves the competence of its personnel
- Responsibility – bears the overall responsibility for the control activities
- Disclosure – makes publically available the whole information related to the control which is not confidential

OKA "DATEL" keeps its right to refuse control activities in case the Client/Assignor suggests a method and/or standard inappropriate for the product subjected to control.