

ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД А
при „ДАТЕЛ” ООД
ДЕКЛАРАЦИЯ ПО ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

НК-08-П01

Ръководството на Орган за контрол от вида А при „ДАТЕЛ” ООД
официално обявява своята Политика по качеството, която е огласена, разбрана,
прилагана и поддържана от персонала на органа за контрол.

ДЕКЛАРИРАМЕ

Личната си ангажираност и отговорност за:

- осигуряване провеждане на качествен контрол, който контрол следва методите процедурите за контрол и изискванията на СУ;
- осигуряване на пълна самостоятелност, независимост, безпристрастност и конфиденциалност и непрекъснато съответствие на ОК-А, като трета независима страна, съгласно процедура **4.1-ОПК01**.
- недопускане наличие на конфликти на интереси и приемане само заявки, които могат да бъдат изпълнени професионално и коректно. Управление на конфликтите на интересите, така че да гарантираме обективността на дейностите по контрол;
- няма да се намесваме чрез търговски, икономически или други влияния и взаимоотношения, така че на Органът за контрол и неговия персонал непрекъснато да съответстват на изискванията за трета независима страна;
- ще извършваме оценка на рисковете за независимостта и безпристрастността и ще предприемаме своевременни действия за тяхното елиминиране или намаляване на влиянието им до минимум, съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC17020:2012, Ръководство ILAC P15:05/2020 и системата за управление;
- осигуряване ефективен мониторинг върху процесите на контрол и тяхното съответствие на очакванията и изискванията на клиентите;
- полагане, на всички нива, грижи за контактите с клиентите, както и за експедитивното и делово разглеждане на жалбите и възраженията и за коректното им решаване;
- създаване и поддържане добра работна атмосфера на колегиалност и признаване на личните и колективни успехи;
- установяване и отстраняване грешки и източници на такива в работата и предприемане необходимите коригиращи действия за да могат да бъдат избягвани в бъдеще.
- осигуряване на необходимите ресурси за разработване и внедряване на ефикасна система за управление и за постигане на дефинираните цели по качеството;
- осигуряване на съвременни технически средства и нормативни документи за контрол, както и работа с изправно и метрологично осигурено оборудване, което да е подходящо за извършвания контрол;
- осигуряване качеството на работа в ОК-А, чрез подбор на компетентни специалисти, чрез прилагане на постоянно актуализирани стандартизирани мето и осигуряване повишаване на квалификацията и обученията на специалистите;
- осигуряване на целият персонал, имащ отношение към дейностите по контрола да е запознат с документите от системата за управление и да прилага политиката и процедурите в своята работа;

**ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД А при „ДАТЕЛ” ООД
ДЕКЛАРАЦИЯ ПО ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО**

НК-08-П01

- цялата дейност на Органа за контрол от вида А при "ДАТЕЛ" ООД да е в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012 г. и Ръководство ILAG P15:05/2020;
- системата за управление ще бъде актуализирана своевременно и поддържана в съответствие с изискванията за подобряване на дейността на ОК-А.
- **Методите на възнаграждения и поощрения на персонала не зависят и няма да зависят от броя на извършените контроли. Заплащането на персонала е определено в съответните договори и не търпи изменение.**
- **Политиката по качеството е насочена към осигуряване на отсъствие на търговски, финансови и други заплахи или стимули, които биха повлияли на независимостта и безпристрастността на Органа за контрол, независимо дали произтичат от вън или от самия Орган за контрол.**
- **Клиентите имат право да се запознаят с всяка част от системата за управление, както и с документите, които са описани в Условия за предоставяне на услуги по контрол, ОД 7.1-ОПК01-4.**
- **Отговорни за изпълнение на политиката по качеството е ръководството на Органа за контрол, като и останалия персонал на персонала на ОК-А.**

Управител на „ДАТЕЛ” ООД, Марио Крушовенски

/подпис/

Ръководител БРК: Георги Григоров

/подпис/

Зам. Ръководител БРК : Евтим Георгиев

/подпис/

Зам. Ръководител БРК : М.Крушовенски

/подпис/

Дата: 05.09.2024г.

гр. София